

Общество с ограниченной ответственностью «Бремино групп», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Купреева Сергея Ивановича, действующей на основании Устава Исполнителя, заключает настоящий договор с юридическим или физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем) как резидентом Республики Беларусь, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, именуемым в дальнейшем Заказчик. Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемый путём публичной оферты и регламентирующий порядок предоставления гостиничных услуг и обязательств, возникающих, в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком, в дальнейшем именуемые как Стороны. Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

Текст настоящего договора размещён на сайте: <https://simplehotel.by/>, а также в информационной папке на стойке рецепции Гостиницы.

Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Гостиница – гостиница с местом нахождения по адресу: Витебская область, Оршанский район, г.п. Болбасово, ул.Заводская,11, отвечающая установленным требованиям технических нормативных правовых актов, в которой осуществляется гостиничное обслуживание – структурное подразделение ООО «Бремино групп»;

Гостиничные услуги – услуги, предоставляемые Исполнителем по размещению гостей, а также иные дополнительные услуги.

Расчетный час в Гостинице – заезд – 14 час. 00 мин. по местному времени и выезд – 12 час. 00 мин. по местному времени.

Заявка (лист бронирования) – документ, на основании которого производится бронирование номеров в Гостинице, заказ иных услуг, предоставляемых Исполнителем и в котором отражены конкретные условия проживания гостя.

Группа гостей – группа физических лиц от 5 (пяти) человек.

Сайт Исполнителя – <https://simplehotel.by/>

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Гостиницей на возмездной основе и включающие в себя: услуги связи, бытовые и другие услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной (или) безвозмездной основе в соответствии с законодательством;

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказывать гостиничные и сопутствующие дополнительные услуги физическим лицам (далее – Клиентам) последнего по размещению и обслуживанию в гостинице в соответствии с прейскурантами цен, действующими у Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги (далее по тексту – услуги).

1.2. Место оказания услуг: Республика Беларусь, Витебская область, Оршанский район, г.п. Болбасово, ул. Заводская, 11.

1.3. Перечень услуг, время оказания (период), количество и список Клиентов согласовываются Сторонами путем направления Заказчиком заявок. Подтвержденные заявки являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за действия третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь) в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию гостиничных услуг в отношении неопределённого круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

2.2. Размещение (публикация) текста настоящего договора в информационной папке на стойке рецепции Гостиницы и на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://simplehotel.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц, чтобы заключить настоящий договор (п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего договора производится путём присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им гостиничных услуг в порядке и на условиях, определённых настоящим договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключённым в простой письменной форме (п.2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение действия настоящего договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

3.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

3.1.4. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг проживания.

3.1.5. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по настоящему договору и в сроки, согласованные Сторонами.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Ознакомиться с правилами гостиничного обслуживания и проживания в гостинице, порядком предоставления гостиничных услуг и настоящим договором.

3.2.2. Предоставлять Исполнителю сведения об изменениях численности Клиентов, количества номеров, сроков проживания и иной информации не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до момента оказания услуги согласно предварительно поданной заявке.

3.2.3. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в указанном размере, определённые сроки и в порядке, установленном настоящим договором на дату заезда и в соответствии с действующим прейскурантом цен.

3.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуг.

3.2.5. Своевременно сдать гостиничный номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

3.3.2. в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.д.) путем уведомления о соответствующих изменениях Заказчика (факс, e-mail). Указанные изменения не распространяются на уже поданные Заказчиком и подтвержденные Исполнителем заявки.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

3.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице (бронирования места), при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем.

## 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку на бронирование услуг посредством почтовой, телефонной, электронной (Info@simplehotel.by) и факсимильной связи, а также при непосредственном обращении к администратору гостиницы. Заявка должна содержать следующую необходимую информацию: количество клиентов и сопровождающих лиц, ФИО клиентов, их паспортные данные и гражданство, дата заезда, количество дней пребывания (период), количество и категория бронируемых гостиничных номеров, перечень дополнительных услуг.

4.2. Исполнитель в течение 24 часов после получения заявки Заказчика направляет последнему документальное подтверждение (либо отказ) бронирования гостиничных номеров с выставлением счета-фактуры на предоплату. Номер считается забронированным, а исполнение заявки становится обязательной для обеих Сторон настоящего договора с момента внесения сумм предоплаты, предусмотренной в п. 5.3. настоящего договора. Оплата услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания услуг не допускается.

4.3. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 24 часа текущих суток.

4.4. При проживании не более суток плата взимается за сутки исходя из единого расчетного часа.

4.5. При наличии в гостинице свободных мест одно физическое лицо вправе занимать двухместный номер с условием полной оплаты за номер.

4.6. Не взимается плата за проживание в гостинице детей в возрасте до 8 лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места в номере.

4.7. Продление срока пребывания гостя в номере производится при наличии возможности. Оплата за продление проживания производится на месте по действующим тарифам.

4.8. Об отказе от забронированных номеров (аннулировании/изменении брони) заявить Исполнителю не менее чем за 7 (семь) календарных дней до момента оказания услуги. В этом случае Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств в полном размере в течение 5 (пяти) банковских дней.

4.9. Предоставление услуг в рамках настоящего договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается актом об оказании услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания периода предоставления услуг.

4.10. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем услугам, обязан в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения акта об оказании услуг подписать его и направить обратно Исполнителю.

4.11. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

4.12. Предоставление Услуг в рамках настоящего договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

## 5. ПОРЯДОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных услуг согласно утвержденным прейскурантам цен, действующим на момент предоставления услуг.

5.2. Прейскуранты цен, которые действую непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

5.3. Заказчик на основании выставленного Исполнителем требования об оплате заказанных услуг обязан произвести их оплату в порядке 100% предоплаты в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета-фактуры и не позднее 7 (семь) календарных дней до момента оказания услуг. В случае неоплаты Заказчиком выставленного счета в указанный срок, Исполнитель вправе аннулировать заявку.

5.4. По согласованию Сторон оплата за гостиничные услуги может быть произведена по факту оказания услуг на основании акта оказанных услуг.

5.5. Валюта, форма и иные условия платежа указываются в счете-фактуре.

5.6. Без предварительной заявки в день заселения Заказчика, возможна оплата по факту оказания услуг.

5.7. Изменение стоимости гостиничных услуг по уже подтвержденным заявкам на бронирование и проживание не допускается.

5.8. В случае оплаты по безналичному расчету датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.9. В случае оплаты наличными 100% оплата стоимости услуг производится не позднее момента заселения Клиентов Заказчика.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возмозных не заселение в гостинице.

6.4. По согласованию Сторон заказчик несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением лицами всех обязательств.

6.5. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в случае нарушения установленных настоящим договором сроков и порядка аннулирования заявок (п. 4.8. настоящего договора) в размере 100% от суточной стоимости аннулированных номеров. Размер штрафа удерживается Исполнителем из внесенной Заказчиком предоплаты.

6.6. В случае несвоевременной оплаты гостиничных услуг согласно п. 5.4. Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

6.8. При прекращении или досрочном расторжении настоящего договора условия его действуют до тех пор, пока не будут исполнены Сторонами обязательства в части взаиморасчетов и предоставления оплаченных услуг проживающим.

## 7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Язык судопроизводства – русский.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор считается заключённым с момента оплаты заказанных гостиничных услуг (зачисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя) и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

8.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть настоящий договор с оплатой фактически оказанных ему гостиничных услуг, в том числе дополнительных.

8.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они могут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством опубликования (размещения) соответствующей информации на сайте Исполнителя и в информационной папке на стойке рецепции Гостиницы.

8.5. В случае несогласия с внесёнными изменениями и/или дополнениями, Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор с оплатой фактически оказанных услуг согласно п.8.2 настоящего договора.

8.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего договора, в том числе с изменением стоимости гостиничных услуг) признаётся согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора (п. 3 ст. 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

8.7. Стороны договорились, что сумма предварительной оплаты в соответствии с настоящим договором не рассматривается Сторонами в качестве коммерческого займа и проценты согласно ст. 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь не взимаются и оплате не подлежат.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об изменениях юридического статуса, банковских реквизитов, а также иных обстоятельствах, имеющих значение для надлежащего исполнения настоящего договора.

9.2. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в Гостинице.

9.3. Во всём, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.